

## prognos und deutsche Spitzenhotellerie setzen auf elektronisches Belegmanagement mit sgh

Um optimale Konditionen bei Lieferanten aushandeln zu können, sind vor allem umfassende Informationen über Absatz und Bedarf notwendig. Mit Hilfe der sgh werden die Lieferanten von prognos nun an den elektronischen Rechnungsversand angeschlossen. Somit stehen künftig schneller und präziser sämtliche Daten über tatsächliche Einkaufsmengen zur Verfügung. Die prognos-Hotels profitieren durch die Umstellung deutlich: im Vergleich zu den aufwändigen, manuellen Prozessen beim papierbasierten Belegmanagement werden Kosten und Ressourcen eingespart.



case study

### Das Unternehmen

Die Leistungen von prognos als Einkaufsmanufaktur reichen vom kompletten Beschaffungsmanagement beim Neubau von Hotels über die maßgeschneiderte Entwicklung von individuellen Einkaufsstrategien bis hin zum Einkaufspooling mit systematisierten Services. Zu den Kunden zählen 600 Hotels und Hotelketten der Spitzenhotellerie. Durch Zentralregulierung, Vermittlung und das Handelsgeschäft erreicht prognos im Jahr 2008 ein Einkaufsvolumen von ca. 120 Millionen Euro und im Bereich der Spitzenhotellerie einen Marktanteil von 25 Prozent. Jährlich entstehen in der gesamten Gruppe durch Einkäufe bei Lieferanten rund 200.000 Rechnungen.

### Die Herausforderung

Die zentrale Zahlungsabwicklung hat prognos an die VR Diskontbank ausgelagert, um sich auf die eigene Kernkompetenz, den Einkauf, konzentrieren zu können. Schon frühzeitig beauftragte die Bank die sgh mit der Erfassung der papierbasierten Kopienbelege im Rahmen der Zentralregulierung der prognos. Zur Ablösung der papierbasierten Belege in der Zentralregulierung sollte mit der Einführung des elektronischen Austausches eine

Lösung etabliert werden, die für alle Beteiligten spürbare Vorteile bringt. Dabei spielte die schnelle Implementierung bei den Lieferanten eine ebenso wichtige Rolle für prognos, wie die Extraktion sämtlicher Daten bis auf Positionszeilen genau. Nach einer ausführlichen Marktrecherche und einem Benchmarking der führenden Anbieter für ausgelagertes Rechnungmanagement hat sich prognos im Juni 2008 für die Lösung der sgh entschieden. Ausschlaggebend für die Auswahl waren die spezialisierte Erfahrung im technischen Bereich und die detaillierte Kenntnis der betriebswirtschaftlichen Abläufe in der Zentralregulierung.

### Die Lösung für prognos

Nach der ersten schriftlichen und persönlichen Information aller 600 Hotels wurde SGH-VIPER den Verantwortlichen via Online-Konferenzen und Regionalveranstaltungen vorgestellt und die Handhabung präsentiert. Bereits nach rund vier Wochen wurden so 150 Hotels für den elektronischen Rechnungsempfang freigeschaltet. Die Empfänger registrieren sich in einem speziellen Webportal und lassen sich dort freischalten. Dann werden die lokalen Speicherplätze und Archivierungswege festgelegt und Login-Daten für die verantwortlichen Mitarbeiter vergeben.

→ „Wichtig für uns ist es, detaillierte Informationen über die beschafften Produkte, die Preise und die Mengen zu erhalten, um bestmöglich verhandeln zu können. Zudem wollen wir die Prozesskosten sowohl auf Seiten der Lieferanten als auch bei den Hotels reduzieren. Mit der sgh-Lösung erhalten wir einen einheitlichen Workflow, der schnittstellenunabhängig arbeitet und sich schnell bei unseren Lieferanten implementieren lässt. Die Daten aus Beschaffung und Controlling zusammen ermöglichen eine hohe Transparenz, generieren sowohl auf Hotel- als auch auf Lieferantenseite Rationalisierungspotenziale, optimieren die Einkaufsergebnisse und verbessern die Prozesse“, so Jochen Oehler, Geschäftsführer der prognos Einkaufsgesellschaft mbH.



→ „Die elektronische Rechnungsstellung ermöglicht einen schnellen Zugriff auf detailliertes Wissen und birgt somit zusätzliches Wachstumspotenzial. Entscheidend ist, dass Austausch und Archivierung der Rechnungen schnittstellenunabhängig und steuerkonform erfolgen. Unsere innovative Technologie ist stets modern und unsere Infrastruktur passt sich kontinuierlich den wandelnden gesetzlichen Vorgaben an. Dies sorgt dafür, dass sich prognos und seine Hotels künftig keine Gedanken um manuelle Arbeitsschritte oder Anschaffungen und Betrieb von IT-Lösungen zur Rechnungsverarbeitung im eigenen Haus mehr machen müssen“, Gerrit Hoppen, Vorstand der sgh Service AG.



Für die Lieferanten ist die Integration von SGH-VIPER mit keinerlei Investitionen in Hardware und IT-Infrastruktur verbunden. Der Treiber wird per Internet bereit gestellt, auf den bestehenden Systemen der Lieferanten installiert und wie ein herkömmlicher Drucker angesteuert. Rechnungen können künftig direkt aus dem eigenen ERP-System heraus elektronisch verschickt werden.

Die Originalrechnungen werden dabei immer dem Anschlusshaus übermittelt: Bei elektronischen Rechnungen stehen sie über das SGH-Online-Document-Center zur Verfügung. Papierausdruck, Kuvertierung und Sortierung für den Versand entfallen. Stattdessen werden die Rechnungsdaten über eine gesicherte Verbindung an die sgh übertragen. Nimmt ein Hotel noch nicht am elektronischen Empfang teil, erhält es die Rechnung weiterhin in gedruckter Form auf dem Postweg.

Kopien der Rechnungen werden für die zentrale Zahlungsabwicklung verwendet. Diese werden automatisch von der sgh erzeugt, für die Zentralregulierung aufbereitet und erfasst. Das Buchen führt anschließend die VR Diskontbank durch. Alle bisherigen Hürden des elektronischen Rechnungsaustauschs und aufwändige Schnittstellen-Abstimmungen zwischen Versender und Empfänger werden so beseitigt.

## Die Vorteile

Die Einkaufsmanufaktur ermöglicht mit der Einführung des elektronischen

Rechnungsempfangs ihren Kunden einen wesentlichen Wettbewerbsvorteil und den weiteren Ausbau des eigenen Dienstleistungsangebotes:

- **Prognos-Hotels beseitigen den manuellen Aufwand, verringern die Kosten und beschleunigen die Durchlaufzeiten. Skonti und Rabatte werden so optimal ausgeschöpft.**
- **Lieferanten versenden kostengünstig elektronische oder papierbasierte Rechnungen an die prognos-Kunden.**
- **Kopien der Belege werden automatisch in die Zentralregulierung eingereicht.**
- **Belege werden steuerkonform empfangen und archiviert.**

Prognos kann so schnell und sicher auf den aktuellsten Datenbestand zugreifen und aussagekräftige Analysen für Einkaufsverhandlungen und Controlling-Aufgaben bereit stellen.

## Fokus auf vollständigen Kreislauf

Ergänzend zur Einführung des elektronischen Rechnungsempfangs mit SGH-VIPER hat die Einkaufsmanufaktur im Oktober 2008 ein E-Procurement-System eingeführt. Beide Technologien sollen künftig noch enger zusammenarbeiten, der Kreislauf somit geschlossen und die Prozesse weiter optimiert werden. Davon profitieren wiederum die prognos-Kunden, von denen bis Ende 2009 mehr als 70 Prozent an SGH-VIPER angeschlossen werden sollen.

### pogros

→ **pogros ist die erste Einkaufsmanufaktur der deutschen Spitzenhotellerie und verfügt über die größte Einkaufsdivision im Vergleich zu allen offenen Einkaufsgesellschaften der Branche. Ziel der prognos ist die bestmögliche Optimierung von Einkaufs- und Prozesskosten. Zu den Geschäftsfeldern zählen Einkaufspool & Service, Projekt Management sowie Supply Management. Das 1986 gegründete Unternehmen deckt mit seinen Abkommen und Leistungen alle Einkaufslösungen maßgeschneidert aus einer Hand ab. Rund 600 Hotels und Hotelketten in Deutschland setzen prognos in ihrem Einkauf ein.**

[www.pogros.de](http://www.pogros.de)



### sgh Service AG

→ **Die sgh Service AG ist einer der größten Full-Service-Dienstleister für Outsourcing im Rechnungswesen in Deutschland. Das 1990 gegründete Unternehmen ist auf die technische Zentralregulierung und die automatisierte Rechnungsverarbeitung spezialisiert und betreut Kunden aus Handel, Industrie sowie Verbundgruppen. Der Dienstleister bietet seinen Kunden die vollständige Bearbeitung ihrer Ein- und Ausgangsrechnungen an. sgh übernimmt dabei auf Kreditorensseite die Eingangsbearbeitung sowohl von papierbasierten als auch von elektronischen Rechnungen. Auf der Debitorensseite bietet sgh Lösungen für den automatischen Versand von steuerkonformen elektronischen Rechnungen.**

[www.sgh-net.de](http://www.sgh-net.de)

### Kontakt:

sgh Service AG  
Daimlerring 51  
31135 Hildesheim

Fon: 00 49 51 21 76 46 0  
Fax: 00 49 51 21 76 46 611  
E-Mail: [info@sgh-net.de](mailto:info@sgh-net.de)  
Web: [www.sgh-net.de](http://www.sgh-net.de)